



Министерство образования и науки Алтайского края
краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение «Алтайский колледж промышленных технологий и бизнеса»
(КГБПОУ «АКПТиБ»)

Положение
«О нормах профессиональной этики педагогических работников
КГБПОУ «Алтайский колледж промышленных технологий и бизнеса»



«Утверждаю»

Директор КГБПОУ «АКПТиБ»

Самусенко Е.В.

Приказ №70 от 01 сентября 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**О нормах профессиональной этики педагогических работников
КГБПОУ «Алтайский колледж промышленных технологий и бизнеса»**

ПО.09-01-2020

Дата введения: 1 сентября 2020 г.

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Зам. директора по УМР	Курсова В.М.	01 сентября 2020
			Стр. 1 из 15

Содержание

1	Общие положения и нормативно-правовая база	3
2	Этические правила поведения Педагогических работников колледжа при выполнении им трудовых обязанностей	5
3	Обязательства педагогических работников как педагогов	9
4	Обязательства педагогических работников перед коллегами	12
5	Обязательства педагогических работников перед администрацией колледжа	13
6	Обязательства администрации колледжа перед педагогическими работниками	13
7	Ответственность за нарушение настоящего Положения	14
	Лист согласований	15

1. Общие положения и нормативно-правовая база

1.1. Настоящее положение «О нормах профессиональной этики педагогических работников КГБПОУ «Алтайский колледж промышленных технологий и бизнеса» (далее- Положение) является локальным нормативным актом краевого государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Алтайский колледж промышленных технологий и бизнеса» (далее- колледж) и содержит нормы профессиональной этики педагогических работников которыми рекомендуется руководствоваться при осуществлении профессиональной деятельности педагогическими работниками, независимо от занимаемой ими должности.

1.2. Кодекс - это свод морально-этических норм, правил и принципов педагогической этики и профессионального поведения педагога, который регулирует систему межличностных отношений в образовательном процессе. Профессиональная этика педагогических работников - совокупность моральных норм, определяющих их отношение к своему профессиональному долгу и ко всем участникам отношений в сфере образования.

1.3. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" устанавливает нормы, касающиеся профессиональной этики:

- обязывает педагогических работников следовать требованиям профессиональной этики (п.2 ч.1 ст.48);
- предусматривает закрепление норм профессиональной этики в локальных нормативных актах образовательной организации (ч.4 ст.47);
- определяет, что за неисполнение или ненадлежащее исполнение этих обязанностей педагогические работники несут ответственность и что соблюдение этих норм учитывается при прохождении ими аттестации (ч.4 ст.48).

1.4. Настоящее Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации, принят всенародным голосованием, 12.12. 1993 г., с учетом поправок;
- Трудового кодекса Российской Федерации, принят Государственной Думой, 21.12. 2001г. № 197-ФЗ;
- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», принят Государственной Думой, 29.12.2012 г. № 273-ФЗ;
- Федерального закона "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию", принят Государственной Думой, 21.12. 2010 г. N 436-ФЗ;
- Федерального закона «О противодействии коррупции», принят Государственной Думой,

19.12.2008г. № 273-ФЗ;

- Указа Президента Российской Федерации «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих», 12.08. 2002 г. № 885;
- Декларации профессиональной этики Всемирной организации учителей и преподавателей, принята на третьем международном конгрессе Всемирной организации учителей и преподавателей (EducationInternational), 25-29 июля 2001 г.;
- Модельного кодекса профессиональной этики педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, письмо Минобрнауки РФ, 06.02.2014 №09-148;
- Письмо Министерства просвещения Российской Федерации о примерном положении о нормах профессиональной этики педагогических работников, 20.08.2019 № ИП-941/06/484;
- Устава краевого государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Алтайский колледж промышленных технологий и бизнеса» утв. Приказом Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края от 21.07.2014 №4065, с учетом изменений утвержденных приказом Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края от 14.07.2016 г. №1205; приказом Министерства образования и науки 25.04.2018 г. №678;
- других федеральных законов, содержащих ограничения, запреты и обязательства для педагогических работников.

1.5. Никакая норма настоящего Положения не должна толковаться как предписывающая или допускающая нарушение действующего законодательства об образовании.

1.6. Настоящее Положение служит целям:

- содействие укреплению репутации и авторитета педагогического работника организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- обеспечение выработки и принятия единых норм поведения педагогического работника, соответствующих принципам общечеловеческой и профессиональной морали для выполнения им своей профессиональной деятельности;
- создание корпоративной культуры и установление в образовательной организации благоприятного психологического климата;

1.7. Положение служит основой для формирования взаимоотношений, основанных на нормах морали, уважительном отношении к педагогической деятельности в общественном сознании.

1.8. Знание и соблюдение норм настоящего Положения является нравственным долгом каждого педагогического работника колледжа и обязательным критерием оценки качества

его профессиональной деятельности независимо от занимаемой должности, наличия наград, стажа педагогической работы.

1.9. Каждому педагогическому работнику следует принимать все необходимые меры для соблюдения Положения, а каждый участник образовательных отношений вправе ожидать от педагогического работника колледжа поведения в отношениях с ним в соответствии с настоящим Положением.

1.10. Педагогический работник, осуществляющий педагогическую деятельность или поступающий на работу в колледж, вправе, изучив содержание настоящего Положения, принять для себя его нормы или отказаться от педагогической деятельности.

2. Этические правила поведения Педагогических работников колледжа при выполнении им трудовых обязанностей

2.1. Педагогический коллектив и каждый педагог колледжа при выполнении своих трудовых обязанностей исходит из признания высшей ценности каждого человека, соблюдения его прав и свобод, неприкосновенности частной жизни, права на личную и семейную тайну, на защиту чести, достоинства и своего доброго имени.

2.2. Педагогический коллектив колледжа, осознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, считает своим долгом:

2.2.1. осуществлять свою деятельность на высоком профессиональном уровне;

2.2.2. уважать честь и достоинство обучающихся и других участников, образовательных отношений;

2.2.3. развивать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях современного мира, формировать у обучающихся культуру здорового и безопасного образа жизни;

2.2.4. применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания;

2.2.5. учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействовать при необходимости с медицинскими организациями;

2.2.6. исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению трудовых обязанностей;

2.2.7. проявлять корректность и внимательность к обучающимся, их родителям (законным представителям) и коллегам;

2.2.8. проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию обучающихся;

2.2.9. воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником трудовых обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2.3. Каждый педагог колледжа стремится быть образцом профессионализма, безупречной репутации, способствует формированию благоприятного морально-психологического климата для эффективной работы.

2.4. Педагог колледжа принимает меры по недопущению коррупционно-опасного поведения, является примером честности, беспристрастности и справедливости.

2.5. При выполнении трудовых обязанностей Педагогические работники колледжа:

2.5.1. проявляют толерантность к людям другого пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

2.5.2. вежливы, доброжелательны, предупредительны, сдержаны, справедливы, пунктуальны.

2.6. Педагогический работник колледжа проявляет корректность, выдержанность, тактичность и внимательность, доступность и открытость в общении, уважает честь и достоинство человека.

2.7. Педагогический работник колледжа соблюдает культуру речи, соблюдает деловой стиль одежды, который отличают официальность, сдержанность, аккуратность.

2.8. При выполнении трудовых обязанностей педагогический работник не допускает:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера;
- грубости, злой иронии, сарказма, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;
- поспешности в принятии решений;

- проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;
- телефонных переговоров во время учебных занятий и любых официальных мероприятий (звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен);
- злоупотребления своим служебным положением, не может использовать обучающихся, требовать от них каких-либо услуг или одолжений;
- конкуренции, мешающей партнерству при выполнении образовательного и воспитательного процесса (объединяют взаимовыручка, поддержка, открытость и доверие).

2.9. Критика, направленная на работу, решения, взгляды и поступки коллег или администрации, не должна унижать подвергаемое критике лицо. Она (критика) должна быть обоснованной, конструктивной, тактичной, необидной, доброжелательной, не выходить за пределы колледжа, не переходить в сплетни.

Преследование за критику строго запрещено.

2.10. Важнейшие проблемы и решения в педагогической жизни обсуждаются и принимаются в открытых педагогических дискуссиях.

2.11. Педагогические работники в процессе взаимодействия с обучающимися:

- осуществлять деятельность в пределах своих полномочий;
- признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;
- самостоятельно выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;
- стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;
- выбирают такие методы работы, которые поощряют в обучающихся развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;
- стремятся стать для них положительным примером; укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения при оценке поведения и достижений обучающихся;
- проявляют толерантность;
- защищают их интересы и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;
- осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;
- прививают им ценности, созвучные с международными стандартами прав человека;
- вселяют в них чувство того, что они являются частью общества, где есть место для каждого;
- применяют свою власть с соблюдением законодательных и моральных норм.

2.11.1. В процессе взаимодействия обучающимися педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;
- предвзятой оценки их личности и личности их законных представителей; деятельности и поступков;
- отказа от объяснения сложного материала, ссылаясь на личностные и психологические недостатки обучающихся, отсутствие времени для объяснения (при действительном отсутствии времени необходимо оговорить время консультации, удобное для обеих сторон);
- требования дополнительной платы за образовательные услуги (консультации, подготовку к олимпиадам и т.п.);
- проведения на учебных занятиях явной политической или религиозной агитации;
- курения в помещениях и на территории колледжа;
- употребления спиртных напитков, наркотиков и психотропных веществ.

2.12. В процессе взаимодействия с законными представителями обучающихся педагогические работники должны:

- консультировать по вопросам образовательного процесса;
- выслушивать обращение по проблеме, задавать вопросы в корректной форме;
- проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
- относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;
- высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;
- разъяснять при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;
- принимать решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица);
- помнить, что большинство обратившихся, как правило, столкнулись с трудностями. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависит их мнение о педагогических работниках и работе колледжа в целом.

2.12.1. В процессе взаимодействия с законными представителями обучающихся педагогические работники не должны:

- заставлять их необоснованно долго ожидать приема;
- перебивать их в грубой форме;
- проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
- разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;

- разглашать, высказанное обучающимися мнение о своих законных представителях.

2.12.2. В случае конфликтного поведения, со стороны законного представителя обучающегося, необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

2.12.3.Рекомендуется не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.

2.13. Если педагогический работник не уверен в том, как действовать в сложной этической ситуации, он имеет право обратиться в комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений колледжа за разъяснением, в котором ему не может быть отказано.

2.14. Внешний вид педагогического работника при выполнении им трудовых обязанностей должен способствовать уважительному отношению к нему и колледжу, соответствовать общепринятому деловому стилю (официальность; сдержанность в цветовых решениях, обуви, аксессуарах; аккуратность в причёске; умеренный макияж; строгий подтянутый вид; соответствовать сезону и рабочей ситуации; соблюдать правила личной гигиены).

2.15. Внешний вид: мужчин - деловой костюм, рубашка, брюки, пиджак, кардиган, туфли; женщин - блуза, кофта длиной ниже пояса; брюки или юбка ниже середины бедра.

Недопустимо: ношение спортивных костюмов или спортивных брюк (кроме преподавателей физической культуры во время занятий и руководителей творческих кружков, студий на время репетиций);

- просвечивающей одежды;

- выглядывания элементов нижнего белья выше брюк или юбки и из зоны декольте;

- ношение верхней одежды и головных уборов, шорт выше колена, сандалий, пляжной одежды в помещениях колледжа.

Ограничения в разумных пределах могут быть сняты на неофициальных мероприятиях колледжа; во время летних отпусков (кроме официальных мероприятий) и экстремальных погодных условий.

2.16. При приеме на работу отдел кадров должен проинформировать педагогического работника о действиях в пределах его профессиональной компетенции, ознакомить под подпись с содержанием должностной инструкции.

3.Обязательства педагогических работников как педагогов

3.1. Педагогические работники при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

3.2. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие принципы:

- законность;
- светскость;
- профессионализм;
- компетентность;
- ответственность;
- справедливость;
- честность;
- гуманность;
- демократичность;
- объективность;
- взаимоуважение;
- конфиденциальность.

3.3. Педагогические работники, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

- оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения её престижа;
- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы колледжа;
- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как колледжа в целом, так и каждого педагогического работника;
- осуществлять деятельность в пределах своих полномочий;
- соблюдать беспристрастность, исключая возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических, общественных, религиозных объединений, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- уведомлять администрацию колледжа обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с педагогической деятельностью;
- проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками отношений в сфере

образования;

- способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на колледж социальных функций;
- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
- быть требовательными к себе, стремиться к самосовершенствованию;
- обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;
- поддерживать все усилия по продвижению демократии и прав человека через образование;
- не терять чувство меры и самообладания;
- соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;
- постоянно стремиться к как можно более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;
- соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде;
- поддерживать порядок на рабочем месте.

3.4. Важным показателем профессионализма педагогических работников является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:

- ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;
- грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;
- содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;
- логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;
- доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;
- лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;
- уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

3.5. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету колледжа;

- пренебрежительных отзывов о деятельности колледжа или проведения необоснованных сравнений его с другими образовательными организациями;
- преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;
- проявления лицемерия и лжи;
- любого вида высказываний и действий дискриминационного или оскорбительного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;
- грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

3.6. Педагогическим работникам необходимо принимать меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

3.7. Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковые сигналы мобильных телефонов должны быть отключены.

3.8. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учет интересов колледжа в целом.

4. Обязательства педагогических работников перед коллегами

4.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:

- поддерживают атмосферу коллегиальности, уважения их профессионального мнения и убеждений; готовы им предложить совет и помощь;
- помогают им в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами колледжа;
- поддерживают и продвигают их интересы.

4.2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения

необоснованного сравнения их работы со своей;

- предвзятого и необъективного отношения к коллегам;
- обсуждения их недостатков и личной жизни;
- фамильярности в отношениях с коллегами.
- передачи третьим лицам (распространения, использования в корыстных целях) персональные данные коллег, ставшие известными при исполнении трудовых обязанностей.

5. Обязательства педагогических работников перед администрацией колледжа

5.1. Педагогические работники выполняют разумные и правомочные указания администрации и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.

5.2. В процессе взаимодействия с администрацией педагогические работники обязаны придерживаться норм профессиональной этики.

6. Обязательства администрации колледжа перед педагогическими работниками

6.1. Администрация колледжа должна быть для других педагогических работников образцом профессионализма, безупречной репутации, призвана формировать в учебном заведении благоприятный для эффективной работы морально-психологический климат.

6.2. Администрация колледжа должна делать всё возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого педагогического работника.

6.3. Представителям администрации следует:

- формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;
- быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;
- своевременно предоставлять педагогическим работникам полный объём информации, необходимой для осуществления ими профессиональной деятельности;
- помогать педагогическим работникам словом и делом, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;
- регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
- избегать панибратства и фамильярности в отношениях со всеми категориями педагогических работников, соблюдать нормы речевого этикета, не переходить в общении с коллегами на «ты»;
- соблюдать субординацию;
- пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления подлости, лицемерия в коллективе;
- обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной

этики и принятие по ним объективных решений;

- способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности колледжа с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников.

6.4. Представитель администрации не имеет морального права:

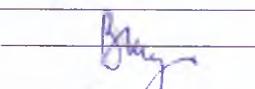
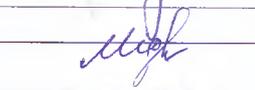
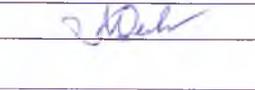
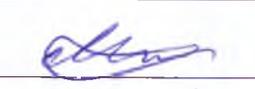
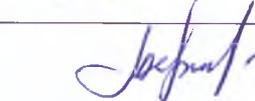
- перекладывать свою ответственность на подчиненных;
- использовать служебное положение в личных интересах;
- проявлять формализм, высокомерие, грубость;
- создавать условия для наущничества и доноительства в коллективе;
- предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, личной преданности, приятельских отношений, религиозной принадлежности;
- демонстративно приближать к себе своих любимцев, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу; незаслуженно их поощрять, - награждать;
- необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;
- требовать или собирать информацию о личной жизни педагогического работника, не связанной с выполнением им своих трудовых обязанностей;
- умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

7. Ответственность за нарушение настоящего Положения

7.1. Нарушение педагогическим работником положений настоящего Положения рассматривается на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений колледжа.

7.2. Соблюдение положений настоящего Положения может учитываться при аттестации кадров и при аттестации на соответствие занимаемой должности, при применении дисциплинарных взысканий в случае совершения работником, выполняющим воспитательные функции, аморального проступка, несовместимого с продолжением данной работы, а также при поощрении работников, добросовестно исполняющих трудовые обязанности.

СОГЛАСОВАНИЯ

Заместитель директора по УПР		Киселева Н.И.
Заместитель директора по УМР		Курсова В.М.
Заместитель директора по УВР		Медведева Е.Л.
Заведующий отделением ПП		Миляева Ю.А.
Заведующий отделением корпуса №2		Мальнев В.М.
Председатель Профкома		Жернакова Т.В.